

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej len "VOP") spolu s prílohou VOP „Spôsob komunikácie VÚB Generali a Sporiteľa“ (ďalej len „Príloha VOP“) bližšie upravujú právne vzťahy Sporiteľa a VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení, pričom VOP a Príloha VOP tvoria súčasť Zmluvy o SDS.
- 1.2. Podpísaním Zmluvy o SDS dáva Sporiteľ súhlas, aby jeho osobné údaje, ktoré vznikajú na základe Zmluvy o SDS a sú spracúvané v informačnom systéme VÚB Generali, boli poskytnuté spoločnostiam uvedeným v Zmluve o SDS vo Vyhláseniach sporiteľa bod 1 na dobu tam uvedenú výlučne na účely poskytovania informácií Sporiteľovi a vybavovania jeho žiadostí.
- 1.3. Výrazy definované vo VOP a v Prílohe VOP majú rovnaký význam v Zmluve o SDS a akýchkoľvek ďalších dokumentoch používaných vo vzťahu medzi Sporiteľom a VÚB Generali.

## 2. DEFINÍCIA POJMOV

<b>Dôchodkový fond</b>	Fond, ktorý VÚB Generali vytvára a spravuje v zmysle ZSDS.
<b>DSS</b>	Dôchodková správcovská spoločnosť v zmysle ZSDS odlišná od VÚB Generali.
<b>Obchodné miesta</b>	Priestory pobočiek a ústredia VÚB Generali, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi VÚB Generali a Sporiteľmi, ktorých zoznam VÚB Generali zverejní na Internetovej stránke.
<b>Osobný dôchodkový účet</b>	Účet Sporiteľa vedený VÚB Generali.
<b>Poberateľ majetku</b>	Osoba uvedená v Zmluve o SDS, ktorá je oprávnená nadobudnúť dôchodkové jednotky vedené na Osobnom dôchodkovom účte Sporiteľa v prípade jeho smrti v zmysle § 40 ZSDS.
<b>Pracovný deň</b>	Deň okrem soboty, nedele a dní pracovného voľna a pracovného pokoja, v ktorom vykonávajú svoju činnosť VÚB Generali a ostatné finančné inštitúcie na území SR.
<b>Sporiteľ</b>	Fyzická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s VÚB Generali, alebo fyzická osoba, ktorej Sociálna poisťovňa určila VÚB Generali podľa ZSDS. Sporiteľom je aj poberateľ starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku ako disponibilného prebytku.
<b>Sprostredkovateľ</b>	Sprostredkovateľ starobného dôchodkového sporenia v zmysle ZSDS.
<b>VOP</b>	Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali.
<b>VÚB Generali</b>	VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 35 903 058,

	zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3435/B.
<b>Zmluva o SDS</b>	Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená v zmysle ZSDS medzi Sporiteľom a VÚB Generali.
<b>Zmluvné strany</b>	VÚB Generali a Sporiteľ.
<b>ZSDS</b>	Zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
<b>ZOOU</b>	Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

### **3. KONANIE A PODPISOVANIE**

#### **3.1. Konanie Sporiteľa**

3.1.1. Sporiteľ koná voči VÚB Generali spravidla osobne. Sporiteľ a/alebo Poberateľ majetku sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpisy na plnomocenstve musia byť osvedčené notárom. Sporiteľ sa zaväzuje, že VÚB Generali bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či odvolanie plnomocenstva.

#### **3.2. Preukazovanie totožnosti**

3.2.1. VÚB Generali je oprávnená pri podpise Zmluvy o SDS ako aj pri ďalších úkonoch vyžadujúcich identifikáciu Sporiteľa požadovať preukázanie totožnosti Sporiteľa predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo náhradného dokladu o občianskom preukaze. Za účelom identifikácie Sporiteľa, prípadne Poberateľov majetku v písomnom styku, sa vyžaduje, aby žiadosti o zmenu Zmluvy o SDS, vrátane žiadosti o zmenu Dôchodkového fondu, oznámenie o zmene DSS a ďalšie písomnosti zásadného významu v zmysle usmernení VÚB Generali boli vlastnoručne podpísané Sporiteľom a aby podpisy boli osvedčené notárom alebo osobou, ktorú poverí VÚB Generali. VÚB Generali nie je zodpovedná za overovanie pravosti, správnosti, úplnosti a aktuálnosti identifikačných údajov Sporiteľa, ani iných údajov poskytnutých Sporiteľom pred podpisom Zmluvy o SDS, ani počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS.

3.2.2. Ak za Sporiteľa koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnej moci, overuje sa totožnosť zástupcu a doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Sporiteľa za podmienok uvedených v bode 3.2.1. VOP.

3.2.3. Sporiteľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 8 dní informovať VÚB Generali o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Sporiteľa a jeho osobných údajoch uvedených v Zmluve o SDS, najmä o zmene mena a/alebo priezviska, miesta trvalého pobytu a štátnej príslušnosti, pričom predloží VÚB Generali aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Sporiteľ a pre VÚB Generali sú záväzné posledné oznámené údaje Sporiteľom alebo jeho zástupcom.

3.2.4. Pri komunikácii medzi Sporiteľom a VÚB Generali technickými prostriedkami sa totožnosť preukazuje podľa pravidiel stanovených v Prílohe VOP.

#### **4. ZMLUVA O STAROBNOM DÔCHODKOVOM SPORENÍ**

- 4.1. V rovnakom období môže mať Sporiteľ v zmysle ZSDS uzatvorenú Zmluvu o SDS iba s jednou dôchodkovou správcovskou spoločnosťou s výnimkou prípadov stanovených v ZSDS.

#### **5. ZMENOVÉ KONANIA**

- 5.1. Sporiteľ môže žiadať o zmenu už uzatvorenej Zmluvy o SDS na základe riadne vyplneného tlačiva VÚB Generali, ktoré Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk), alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.
- 5.2. Sporiteľ podáva podpísanú žiadosť osobne na Obchodných miestach VÚB Generali alebo poštou na adresu VÚB Generali uvedenú v záhlaví Zmluvy o SDS alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.
- 5.3. V prípade zmeny mena, miesta trvalého bydliska, korešpondenčnej adresy, Poberateľov majetku alebo bankového spojenia Sporiteľa je VÚB Generali po zapísaní zmeny povinná zaslať Sporiteľovi potvrdenie o prijatí zmeny do 15 pracovných dní.
- 5.4. V prípade inej zmeny, napr. zmeny Dôchodkového fondu na základe žiadosti Sporiteľa, prestupu Sporiteľa do fondu inej DSS, Sporiteľ získa informácie potrebné pre vykonanie zmeny prostredníctvom Infolinky VÚB Generali alebo na Obchodnom mieste VÚB Generali.
- 5.5. Po uzatvorení Zmluvy o SDS je Sporiteľ oprávnený robiť zmeny v zozname Poberateľov majetku alebo uvádzať ďalších Poberateľov majetku prostredníctvom tlačiva VÚB Generali, ktoré môže doručiť VÚB Generali osobne na Obchodných miestach alebo prostredníctvom pošty alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP. Sporiteľ zároveň uvedie podiely v percentách, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Poberateľom majetku z dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte, a to tak, aby súčet všetkých podielov sa rovnal 100%. V prípade, že Sporiteľ neuvedie výšku podielov, alebo súčet podielov sa nebude rovnať 100%, má sa zato, že všetci Poberatelia majetku označení Sporiteľom v čase jeho smrti majú nárok na rovnaký podiel. Pre prípad, že Poberateľa majetku nie je možné v čase smrti Sporiteľa identifikovať, prípadne Poberateľ majetku zomrel alebo zanikol bez právneho nástupcu, VÚB Generali na neho neprihliada ako na Poberateľa majetku a jeho podiel bude rozdelený rovnakým dielom medzi ostatných Poberateľov majetku.
- 5.6. Ak v čase smrti sporiteľa nie je možné identifikovať žiadneho z určených Poberateľov majetku, alebo Poberateľ majetku (Poberatelia) zomrel, alebo zanikol bez právneho nástupcu, bude aktuálna hodnota osobného dôchodkového účtu zomretého sporiteľa ku dňu jeho smrti predmetom dedenia.

## **6. VYPLÁCANIE DÔCHODKU**

- 6.1. Sporiteľ môže požiadať VÚB Generali o výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku písomnou žiadosťou na tlačive predpísanom VÚB Generali.
- 6.2. Sporiteľ môže požiadať VÚB Generali o prevod všetkých dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte poisťovni, s ktorou uzavrel zmluvu o budúcej zmluve o výplate doživotného starobného dôchodku alebo doživotného predčasného starobného dôchodku na tlačive predpísanom VÚB Generali, kde uvedie presný názov vybratej poisťovne a dátum, ku ktorému sa má prevod uskutočniť.

## **7. ZÁKAZNÍCKY SERVIS**

- 7.1. Sporitelia sa môžu informovať o službách poskytovaných VÚB Generali na všetkých Obchodných miestach v pracovné dni alebo prostredníctvom telefónneho centra alebo na internetovej stránke [www.vubgenerali.sk](http://www.vubgenerali.sk).
- 7.2. VÚB Generali alebo iná osoba, ktorá je členom jej skupiny s úzkymi väzbami, je oprávnená informovať Sporiteľa o svojich službách a komunikovať so Sporiteľom písomne prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty alebo prostredníctvom telefónu, prípadne faxu.
- 7.3. Sporitelia, ako aj ďalšie subjekty, môžu sťažnosti predkladať osobne alebo písomne ktorémukoľvek zamestnancovi VÚB Generali alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.
- 7.4. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha.
- 7.5. Riešenie prijatej sťažnosti je začaté najneskôr nasledujúci Pracovný deň. Sporiteľ je informovaný o výsledku alebo aktuálnom stave riešenia sťažnosti do 30 kalendárnych dní.
- 7.6. Sťažovateľ je povinný, v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti, spolupracovať s VÚB Generali. Ak bez vážneho dôvodu do desiatich dní od doručenia požiadania o spoluprácu alebo v inom VÚB Generali určenom termíne neposkytne požadovanú spoluprácu, VÚB Generali nie je povinná sťažnosť vybaviť. Ak sťažovateľ oznámi vážne dôvody, ktoré mu bránia spolupracovať, je potrebné vo vybavovaní jeho sťažnosti pokračovať.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8.1. Vzťahy Sporiteľa a VÚB Generali sa riadia príslušnou Zmluvou o SDS, uzatvorenou medzi VÚB Generali a Sporiteľom, VOP a Prílohou VOP, štatútmi a informačnými prospektami dôchodkových fondov a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 8.2. Všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi zmluvnými stranami vznikli v súvislosti so Zmluvou o SDS, budú postúpené a s konečnou platnosťou rozhodnuté Stálym rozhodcovským súdom Asociácie bánk podľa jeho štatútu a Rokovacieho poriadku. Spor bude rozhodnutý jediným rozhodcom, ktorého vymenuje Tajomník Rozhodcovského súdu podľa štatútu. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava a rokovacím jazykom bude slovenčina. Zmluvné strany budú prípadným rozhodcovským nálezom viazané a zaväzujú sa ho dobrovoľne vykonať.

- 8.3. S výnimkou článkov 5 a 6 VOP budú Zmluvné strany viazané VOP aj po zániku Zmluvy o SDS, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 8.4. VÚB Generali si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny v príslušných právnych predpisoch na základe rozhodnutia alebo vyjadrenia príslušného regulačného orgánu alebo v prípade podstatnej zmeny na trhu starobného dôchodkového sporenia alebo v prípade zmeny interných predpisov VÚB Generali súvisiacich s postupmi pri poskytovaní služieb Sporiteľom. VÚB Generali o zmenách VOP bezodkladne informuje Sporiteľa v priestoroch Obchodných miest VÚB Generali a na svojej internetovej stránke [www.vubgeneralisk.sk](http://www.vubgeneralisk.sk) alebo inou vhodnou formou s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť, a to najmenej 14 dní pred dátumom účinnosti. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre účastníkov Zmluvy o SDS.
- 8.5. Tieto VOP schválilo predstavenstvo spoločnosti a nadobúdajú účinnosť dňa 15.6.2006.