VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto VOP bližšie upravujú právne vzťahy Sporiteľa a DSS založené Zmluvou o SDS, pričom VOP tvoria súčasť Zmluvy o SDS.

1.2. Výrazy definované vo VOP majú rovnaký význam v Zmluve o SDS a akýchkoľvek ďalších dokumentoch používaných vo vzťahu medzi Sporiteľom a DSS.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Mobilná aplikácia	spôsob elektronickej komunikácie Sporiteľa a DSS formou mobilnej aplikácie s názvom „dôchodok“.
Číslo Zmluvy o SDS	šifra tvorená desiatimi numerickými znakmi pridelenými Sporiteľovi DSS.
Dobrovoľný majetok	majetok Sporiteľa vo Fonde tvorený z Dobrovoľných príspevkov a ich prípadného zhodnotenia/straty.
Dobrovoľné príspevky	dobrovoľné príspevky na SDS zaplatené Sporiteľom nad rámec Príspevkov.
DSS	VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 820 04 Bratislava, IČO: 35 903 058, zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3435/B.
Elektronické prostriedky	Pasívny elektronický prístup, e-mail a Infolinka.
Fond	dôchodkový fond, ktorý DSS vytvára a spravuje podľa ZSDS.
Generali	Generali Česká pojišťovna a.s., so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha, IČO: 45272956, zapísaná v Obchodním rejstříku, Spisová značka: B 1464 vedená u Městského soudu v Praze.
Harmonogram	zosúladenie majetku Sporiteľov ustanovených v ZSDS s PIS, na základe ktorého je DSS povinná presúvať majetok týchto Sporiteľov spôsobom bližšie popísaným na www.vubgenerali.sk/pis/
Heslo	šifra tvorená najmenej ôsmymi alfanumerickými znakmi určená Sporiteľom alebo pridelená DSS a prvýkrát oznámená Sporiteľovi v uvítacom liste k Zmluve o SDS, a to za účelom prihlásenia sa na svoj ODÚ prostredníctvom Pasívneho elektronického prístupu.
Identifikačné bezpečnostné prvky	údaje podľa bodu 8.3., ktoré je Sporiteľ povinný uviesť pri svojej Identifikácii.
Identifikácia	overenie a potvrdenie totožnosti Sporiteľa pri jeho komunikácii s DSS Elektronickými prostriedkami prostredníctvom Identifikačných bezpečnostných prvkov.
INDEX	indexový negarantovaný dôchodkový fond VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
Infolinka	oddelenie DSS, ktoré zabezpečuje komunikáciu so Sporiteľom prostredníctvom operátora DSS s použitím pevnej alebo mobilnej siete.
KLASIK	dlhopisový garantovaný dôchodkový fond VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
Nariadenie GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016 /679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ ES.
Obchodné miesta	priestory pobočiek a sídla DSS, prípadne aj iné administratívne priestory, pričom ide najmä o všetky pobočky Všeobecnej úverovej banky, Generali a Generali Slovenská distribúcia, a. s., so sídlom Lamačská cesta 6257/ 3/A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, IČO:

	54067197, zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 7302/B.
ODÚ	osobný dôchodkový účet Sporiteľa vedený DSS podľa ZSDS na základe Zmluvy o SDS.
Osobné údaje	všetky dôverné informácie, ktoré sa týkajú záujmov a priamo osobných údajov Sporiteľa, najmä podľa ZSDS, Nariadenia GDPR a ZOOU. Ide o údaje, ktoré Sporiteľ poskytol alebo poskytne DSS prostredníctvom Zmluvy o SDS a dokumentov súvisiacich s touto zmluvou vrátane údajov, ktoré poskytne DSS v akejkoľvek forme počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS, prostredníctvom ústnej komunikácie (napríklad telefón) alebo písomnej komunikácie (napríklad e-mail) s DSS. Ide aj o údaje, ktoré poskytne SP o Sporiteľovi, ktorému SP určila DSS podľa ZSDS.
Pasívny elektronický prístup	prístup Sporiteľa k údajom o jeho ODÚ prostredníctvom Webového sídla a/alebo Mobilnej aplikácie po prihlásení sa na ODÚ použitím príslušných Identifikačných bezpečnostných prvkov Sporiteľa a spôsob elektronickej komunikácie Sporiteľa a DSS.
PIS	predvolená investičná stratégia, t.j. Pomer majetku Sporiteľa vo Fonde INDEX a vo Fonde KLASIK v závislosti od veku Sporiteľa a od skutočnosti, či je poberateľom dôchodku.
Poberateľ majetku	osoba uvedená v Zmluve o SDS, ktorá je oprávnená nadobudnúť sumu zodpovedajúcu aktuálnej hodnote ODÚ Sporiteľa v prípade jeho smrti, a to ku dňu, v ktorom sa DSS dozvedela o smrti Sporiteľa, zníženú o sumu Príspevkov, ktoré boli za zomretého Sporiteľa postúpené bez právneho dôvodu a vyžiadané SP a o sumu oprávnene vynaložených nákladov DSS na jej výplatu v hotovosti alebo na prevod do iného ako členského štátu eurozóny a zvýšenú o sumu Príspevkov, ktoré ešte SP nepostúpila.
Pokyn	jednostranný právny úkon Sporiteľa adresovaný DSS alebo výkon práva Sporiteľa podľa Zmluvy o SDS a/alebo VOP alebo na základe ZSDS.
Pomer majetku	pomer rozdelenia Úspor do Fondov, ktorý Sporiteľ určil v Zmluve o SDS pri jej uzatvorení alebo v žiadosti o zmenu Zmluvy o SDS.
Pomer príspevkov	pomer rozdelenia Príspevkov a/alebo Dobrovoľných príspevkov do Fondov, ktorý Sporiteľ určil v Zmluve o SDS pri jej uzatvorení alebo v žiadosti o zmenu Zmluvy o SDS.
Povinný majetok	majetok Sporiteľa vo Fonde tvorený z Príspevkov a ich prípadného zhodnotenia/straty.
Pracovný deň	deň okrem soboty, nedele a dní pracovného voľna a pracovného pokoja, v ktorom vykonávajú svoju činnosť DSS, Všeobecná úverová banka, Generali a ostatné finančné inštitúcie na území SR.
Prevádzkový čas	čas určený DSS pre styk s verejnosťou zverejnený na Webovom sídle.
Príspevky	povinné príspevky na SDS postúpené SP podľa ZSDS a/alebo dôchodkové práva prevedené z dôchodkového systému Európskej únie alebo jej inštitúcie do SDS.
PROFIT	akciový negarantovaný dôchodkový fond VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
SDS	starobné dôchodkové sporenie.
SMART	zelený inovatívny negarantovaný dôchodkový fond VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
SP	Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta č. 8 a 10, 813 63 Bratislava 1.
Sporiteľ	fyzická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu o SDS alebo, ktorej vznikla prvá účasť na starobnom dôchodkovom sporení, do uzatvorenia prvej zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení alebo ktorej SP určila DSS podľa ZSDS. Sporiteľom je aj poberateľ starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku programovým výberom a Výnosu z investovania.
Ustanovený vek	je 50 rokov a zvyšuje sa o jeden rok od 1. januára kalendárneho roka, v ktorom je prvýkrát dovŕšený dôchodkový vek neznížený za výchovu dieťaťa podľa osobitného predpisu, ktorý je po zaokrúhlení na celé roky nadol vyšší ako predchádzajúci najvyšší dovŕšený dôchodkový vek neznížený za výchovu dieťaťa.
Úspory	suma zostatku na ODÚ Sporiteľa.

VOP	tieto Všeobecné obchodné podmienky DSS.
Všeobecná úverová banka	Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31320155, zapísaná do Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 341/B.
Výnos z investovania	výnos z investovania majetku Sporiteľa vo Fonde.
Webové sídlo	web stránka (internetová stránka) DSS www.vubgenerali.sk.
Zablokovanie	znemožnenie Identifikácie v Pasívnom elektronickom prístupe na požiadanie Sporiteľa alebo z dôvodov zvláštneho zreteľa rozhodnutím DSS. Pre Identifikáciu musí Sporiteľ po Zablokovaní požiadať o pridelenie nových Identifikačných bezpečnostných prvkov. Ak došlo k Zablokovaniu rozhodnutím DSS, DSS pridelí Sporiteľovi nové Identifikačné bezpečnostné prvky bez žiadosti Sporiteľa.
Zmluva o SDS	zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená podľa ZSDS medzi Sporiteľom a DSS.
Zmluvné strany	DSS a Sporiteľ.
ZOSFSD	zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
ZOOU	zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
ZSDS	zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. KONANIE A PODPISOVANIE

Konanie Sporiteľa

3.1. Sporiteľ koná voči DSS spravidla osobne. Sporiteľ a/alebo Poberateľ majetku sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť udelené písomne. Prípustnosť plnomocenstva posudzuje DSS. Podpis splnomocniteľa na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený. Sporiteľ sa zaväzuje, že DSS bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či odvolanie plnomocenstva.

Podpisovanie dokumentov a preukazovanie totožnosti

3.2. DSS je oprávnená prostredníctvom zamestnanca Všeobecnej úverovej banky, Generali, finančného agenta alebo zamestnanca DSS v pracovnom pomere pri podpise Zmluvy o SDS ako aj pri ďalších úkonoch vyžadujúcich identifikáciu Sporiteľa požadovať preukázanie totožnosti Sporiteľa predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo v prípade cudzincov dokladu o pobyte a v prípade Zmluvy o SDS uzatvorenej na diaľku podľa ZOSFSD aj druhý úradný doklad (karta poistenca, vodičský preukaz, cestovný pas, zbrojný preukaz alebo rodný list a v prípade cudzincov občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) a ich overenie videohovorom alebo obdobným spôsobom, ak to DSS požaduje. Ak nedošlo k overeniu totožnosti podľa predchádzajúcej vety, Sporiteľ a Poberateľ majetku sú povinní písomnosti zásadného významu adresované DSS doložiť úradne osvedčeným podpisom. DSS nie je zodpovedná za overovanie pravosti, správnosti, úplnosti a aktuálnosti identifikačných údajov Sporiteľa, ani iných údajov kedykoľvek poskytnutých Sporiteľom.

3.3. Ak za Sporiteľa koná zástupca, vzťahujú sa na zástupcu podmienky uvedené v bode 3.2 VOP.

3.4. Sporiteľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 8 dní informovať DSS o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Sporiteľa a jeho Osobných údajoch uvedených v Zmluve o SDS, najmä o zmene mena, priezviska, rodného čísla, miesta trvalého pobytu a štátnej príslušnosti, pričom Sporiteľ predloží DSS aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Ak Sporiteľ určil v Zmluve o SDS Poberateľa majetku, je povinný do 8 dní informovať DSS o zmene jeho mena, priezviska, rodného čísla a miesta trvalého pobytu (o zmene názvu, identifikačného čísla a adresy sídla, ak ide o právnickú osobu). Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Sporiteľ a pre DSS sú záväzné posledné údaje oznámené Sporiteľom.

3.5. Pri komunikácii medzi Sporiteľom a DSS Elektronickými prostriedkami sa totožnosť preukazuje podľa pravidiel stanovených v bodoch 7 a 8 VOP.

4. ZMENOVÉ KONANIA A PLATENIE DOBROVOĽNÝCH PRÍSPEVKOV

4.1. Sporiteľ môže žiadať o zmenu Zmluvy o SDS na základe riadne vyplnenej a podpísanej žiadosti, ktorú Sporiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na Webovom sídle, podanej osobne na Obchodnom mieste alebo u vybraných finančných agentov, odoslanej poštou na adresu DSS alebo zadanej prostredníctvom Elektronických prostriedkov, to všetko za podmienok podľa bodov 8, 9, 10 a 11.

4.2. DSS posiela Sporiteľovi potvrdenie o vykonanej zmene alebo doplnení Poberateľa majetku, príp. o zmene podielu, ktorý má Poberateľ majetku nadobudnúť v prípade úmrtia Sporiteľa. O ostatných vykonaných zmenách údajov uvedených v Zmluve o SDS posiela DSS Sporiteľovi potvrdenie, ak o to Sporiteľ požiada. Ak Sporiteľ požiada o vydanie potvrdenia podľa predchádzajúcej vety a poskytol e-mailovú adresu ako kontakt na svoju osobu, DSS posiela potvrdenie na túto e-mailovú adresu a v ostatných prípadoch posiela potvrdenie v písomnej podobe.

4.3. Sporiteľ môže, ak to nie je v rozpore so ZSDS, požiadať o presun prostriedkov z jedného Fondu do iného Fondu spravovaného DSS (ďalej v tomto článku ako „prestup"). Prestup medzi Fondmi sa riadi ZSDS a VOP platnými v čase prestupu Sporiteľa. Prestup medzi Fondmi spravovanými DSS sa nespoplatňuje. Prestup medzi Fondmi nie je možný v čase od zadania pokynu na vydanie certifikátu do centrálneho informačného ponukového systému až do konca platnosti certifikátu vydaného DSS podľa ZSDS (ide o situáciu po podaní žiadosti o vyplácanie starobného alebo predčasného starobného dôchodku).

4.4. DSS prevedie príslušnú časť alebo celú sumu zodpovedajúcu aktuálnej hodnote ODÚ Sporiteľa zo dňa prestupu do zvoleného Fondu najneskôr do troch Pracovných dní odo dňa prestupu Sporiteľa, ak tieto VOP nestanovujú inak. Za deň prestupu Sporiteľa sa považuje druhý Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia žiadosti o prestup medzi Fondmi Sporiteľom. Ak bolo do DSS doručených v ten istý deň viac písomných žiadostí o prestup toho istého Sporiteľa spĺňajúci predpísané náležitosti, DSS zrealizuje prestup podľa poslednej žiadosti Sporiteľa a v prípade absencie časového údaju o vyplnení žiadosti sa prestup vykoná až po overení, ktorú zo žiadostí chce Sporiteľ skutočne zrealizovať. Lehota troch Pracovných dní na vykonanie prestupu medzi Fondmi podľa každej žiadosti o prestup Sporiteľa začína plynúť vždy najskôr až po uskutočnení prestupu medzi Fondmi podľa jeho predchádzajúcej žiadosti.

4.5. V Zmluve o SDS pri jej uzatvorení je Sporiteľ oprávnený určiť Pomer príspevkov (Príspevkov). Pokiaľ Sporiteľ chce neskôr zmeniť Pomer príspevkov, musí o to DSS požiadať. V žiadosti môže Sporiteľ určiť, ak to nie je v rozpore so ZSDS, okrem Pomeru príspevkov aj Pomer majetku, pričom tieto pomery môžu byť navzájom odlišné. V prípade, ak Pomer príspevkov určený Sporiteľom nie je v súlade s Pomerom majetku uvedeným v § 93 ZSDS, DSS nevykoná takýto Pokyn Sporiteľa na určenie Pomeru príspevkov. V prípade, ak Pomer majetku určený Sporiteľom odporuje pravidlám uvedeným v ZSDS, postupuje DSS podľa ZSDS. Zvolený Pomer majetku sa uplatní v deň uskutočnenia zmeny DSS. Po tomto dni sa pomer automaticky mení vzhľadom na aktuálne zhodnotenie majetku vo Fonde a zvolený Pomer príspevkov. Pre zmenu Pomeru majetku a Pomeru príspevkov platia primerane pravidlá a termíny podľa bodu 4.4. VOP.

4.6. Po uzatvorení Zmluvy o SDS je Sporiteľ oprávnený robiť zmeny v zozname Poberateľov majetku alebo uvádzať ďalších Poberateľov majetku. Sporiteľ zároveň uvedie podiely v percentách, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Poberateľom majetku z príslušnej sumy vedenej na jeho ODÚ, a to tak, aby súčet všetkých podielov neprekročil 100 %. Ak Poberateľa majetku nie je možné v čase smrti Sporiteľa identifikovať, napríklad, ak je v Zmluve o SDS nesprávne určené rodné číslo, prípadne Poberateľ majetku zomrel alebo zanikol bez právneho nástupcu, DSS na neho neprihliada ako na Poberateľa majetku.

4.7. Ak v čase smrti Sporiteľa nie je určený v Zmluve o SDS ani jeden Poberateľ majetku, hodnota zostatku na ODÚ zomretého Sporiteľa sa stane predmetom dedenia.

4.8. Výšku a termín platenia Dobrovoľných príspevkov určuje Sporiteľ zaplatením Dobrovoľných príspevkov. Dobrovoľný príspevok sa považuje za zaplatený okamihom jeho pripísania na ODÚ Sporiteľa vedený DSS podľa ZSDS. Ak Sporiteľ sporí vo viacerých Fondoch súčasne, pre rozdelenie Dobrovoľných príspevkov platí rovnaký Pomer príspevkov, aký Sporiteľ určil v Zmluve o SDS pre Príspevky dovtedy, kým Sporiteľ neurčí iný Pomer príspevkov pre rozdelenie Dobrovoľných príspevkov. Spôsob platenia Dobrovoľných príspevkov (odvádzanie príspevkov zamestnávateľom alebo individuálne platby) určuje Sporiteľ. Sporiteľ môže jednostranne meniť výšku, termín platenia a spôsob platenia Dobrovoľných príspevkov. Administratívne náležitosti platby (napr. číslo účtu a variabilný symbol) určuje a môže jednostranne meniť DSS uverejnením na svojom Webovom sídle.

5. PIS

5.1. Sporiteľom v PIS nie je Sporiteľ (okrem iného), ktorý doručí DSS písomný prejav vôle nebyť zúčastnený v PIS. Na doručenie prejavu vôle Sporiteľa sa primerane použijú ustanovenia bodu 4.4.

5.2. Ak percentuálny pomer čistej hodnoty majetku (osobitne Povinného majetku a osobitne Dobrovoľného majetku) majetku Sporiteľa v PIS a od 1.7.2023 každého Sporiteľa nezodpovedá ZSDS, DSS najviac do 7 kalendárnych dní odo dňa dovŕšenia Ustanoveného veku a dovŕšením každého ďalšieho roku veku Sporiteľa v PIS a od 1.7.2023 každého Sporiteľa, prevedie tomuto Sporiteľovi ustanovenú časť čistej hodnoty majetku do Fondu KLASIK v súlade so ZSDS.

5.3. V prípade, ak má Sporiteľ podľa § 123bg ods. 3 ZSDS, ktorý sa od 1.7.2023 stáva Sporiteľom v PIS, viac ako dva Fondy, DSS prevedie:

a) podľa bodu 5.2., majetok z/do ostatných Fondov, ktoré pre Sporiteľa spravuje, do/z Fondu KLASIK v nasledovnom poradí: INDEX, PROFIT a SMART, a to vždy len z Povinného majetku Fondu do Povinného majetku ďalšieho Fondu, a z Dobrovoľného majetku Fondu do Dobrovoľného majetku ďalšieho Fondu. DSS prevedie majetok podľa predchádzajúcej vety prioritne v tej časti majetku Fondu (Povinného majetku alebo Dobrovoľného majetku), ktorá nespĺňa zákonný percentuálny podiel definovaný v ZSDS. V prípade, ak Povinný majetok a ani Dobrovoľný majetok Fondu nespĺňa predmetný zákonný percentuálny podiel definovaný v ZSDS, prevod sa realizuje na Povinnom majetku a aj Dobrovoľnom majetku súčasne.
b) podľa Harmonogramu, majetok z ostatných Fondov, ktoré pre Sporiteľa spravuje, do Fondu INDEX v nasledovnom poradí: KLASIK, SMART a PROFIT, a to vždy len z Povinného majetku Fondu do Povinného majetku ďalšieho Fondu, a z Dobrovoľného majetku Fondu do Dobrovoľného majetku ďalšieho Fondu. DSS prevedie majetok podľa predchádzajúcej vety prioritne v tej časti majetku Fondu (Povinného majetku alebo Dobrovoľného majetku), ktorá nespĺňa percentuálny podiel definovaný v Harmonograme. V prípade, ak Povinný majetok a ani Dobrovoľný majetok Fondu nespĺňa predmetný percentuálny podiel definovaný v Harmonograme, prevod sa realizuje na Povinnom majetku a aj Dobrovoľnom majetku súčasne. Prevod z fondu KLASIK sa však môže vykonať iba v takom objeme, aby nespôsobil, že percentuálny pomer čistej hodnoty majetku Sporiteľa v PIS a od 1.7.2023 každého Sporiteľa nebude zodpovedať ZSDS.

6. VYPLÁCANIE DÔCHODKU, VÝNOSU Z INVESTOVANIA A ZOSTATKU NA OSOBNOM DÔCHODKOVOM ÚČTE

6.1. Sporiteľ je povinný priložiť k žiadosti o výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku všetky potrebné doklady.
6.2. Poberateľ majetku alebo iná oprávnená osoba podľa ZSDS, ktorej vznikol nárok na výplatu zostatku na ODÚ zomretého Sporiteľa môže požiadať DSS o výplatu písomnou žiadosťou na tlačive predpísanom DSS. Na tlačive musia byť uvedené všetky náležitosti podľa požiadaviek DSS a podpis žiadateľa musí byť úradne osvedčený.
6.3. Poberateľ majetku alebo iná oprávnená osoba uvedená v bode 6.2 je povinná priložiť k žiadosti uvedenej v bode 6.2 všetky potrebné doklady.
6.4. DSS vypláca Sporiteľovi pravidelne raz ročne Výnos z investovania podľa pravidiel uvedených v ZSDS a v dohode medzi DSS a Sporiteľom o vyplácaní Výnosu z investovania. Výnos z investovania DSS vypláca za obdobie kalendárneho roku po jeho uplynutí, najneskôr do konca marca nasledujúceho roku. Prvý raz sa Výnos z investovania vyplatí Sporiteľovi v súlade so ZSDS za obdobie odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o vyplácanie Výnosu z investovania do DSS do konca roka, v ktorom požiadal o vyplácanie Výnosu z investovania, ale najskôr za obdobie po splnení podmienky dovŕšenia dôchodkového veku. Výnos z investovania sa vypláca z Fondu, v ktorom Sporiteľ sporí ku dňu výplaty Výnosu z investovania.

7. ZÁKAZNÍCKY SERVIS

7.1. Sporitelia sa môžu informovať o službách poskytovaných DSS na všetkých Obchodných miestach v Pracovné dni, prostredníctvom Infolinky alebo na Webovom sídle.
7.2. DSS alebo iná osoba, ktorá je členom jej skupiny s úzkymi väzbami, je oprávnená informovať Sporiteľa o svojich produktoch a službách a komunikovať so Sporiteľom písomne prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty alebo prostredníctvom telefónu, prípadne faxu, ak sú splnené podmienky podľa Nariadenia GDPR.
7.3. Sporitelia, ako aj ďalšie subjekty môžu sťažnosti predkladať osobne, písomne alebo telefonicky ktorémukoľvek zamestnancovi DSS alebo spôsobom a za podmienok stanovených v bodoch 8, 9, 10 a 11. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha.
7.4. Sťažovateľ je povinný v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti poskytnúť DSS súčinnosť, inak DSS nie je povinná sťažnosť vybaviť.
7.5. DSS môže poskytovať aj doplnkové služby súvisiace s Fondmi a s účasťou na SDS. DSS rozhoduje o tom, ktoré z týchto služieb budú spoplatnené a o výške a zmene poplatkov. Zoznam týchto služieb a sadzobník poplatkov DSS zverejňuje na Webovom sídle.
7.6. Doplnkové služby, ktoré sú spoplatňované v zmysle sadzobníka poplatkov, budú Sporiteľom poskytnuté až po pripísaní príslušnej finančnej čiastky na účet DSS uvedený v sadzobníku poplatkov na Webovom sídle a splnení ostatných náležitostí potrebných na ich vykonanie. Platbu Sporiteľ označí variabilným symbolom, ktorým je číslo Zmluvy o SDS alebo rodné číslo.

8. DRUHY KOMUNIKÁCIE MEDZI DSS A SPORITEĽOM

8.1. Sporiteľ komunikuje s DSS Elektronickými prostriedkami, poštovou zásielkou alebo osobne v priestoroch Obchodného miesta a u vybraných finančných agentov.

8.2. DSS je oprávnená kedykoľvek čiastočne alebo úplne zrušiť, obmedziť alebo zmeniť spôsoby komunikácie medzi DSS a Sporiteľom uvedené v bode 8.1 a môže ich čiastočne alebo úplne nahradiť alebo doplniť inými spôsobmi komunikácie s výnimkou osobnej komunikácie v priestoroch Obchodného miesta a Pasívneho elektronického prístupu, pokiaľ ZSDS neustanoví inak. O uvedených zmenách DSS Sporiteľa informuje na svojom Webovom sídle.

8.3. Pri komunikácii prostredníctvom Elektronických prostriedkov Sporiteľ použije na svoju Identifikáciu nasledovné údaje:

8.3.1. V Pasívnom elektronickom prístupe:

a) na Webovom sídle kombináciu rodného čísla a Hesla, alebo kombináciu Čísla zmluvy o SDS a Hesla, podľa rozhodnutia DSS;
b) v Mobilnej aplikácii kombináciu rodného čísla a Hesla, alebo kombináciu Čísla zmluvy o SDS a Hesla, podľa rozhodnutia DSS, a následne po prvej Identifikácii už len PIN, ktorý si Sporiteľ sám určí;

8.3.2. V e-maili:

a) rodné číslo Sporiteľa, ak Sporiteľ komunikuje z e-mailu, ktorý sa zhoduje s e-mailom evidovaným v informačnom systéme DSS,
b) rodné číslo Sporiteľa a Číslo Zmluvy o SDS, ak:
   i. Sporiteľ komunikuje z e-mailu, ktorý sa nezhoduje s e-mailom evidovaným v informačnom systéme DSS, alebo
   ii. Sporiteľ žiada o zmenu korešpondenčnej adresy, e-mailu, telefónneho čísla a/alebo spôsobu doručovania výpisov;

8.3.3. Na Infolinke:

a) meno a priezvisko Sporiteľa, rodné číslo Sporiteľa a Číslo Zmluvy o SDS, ak Sporiteľ žiada o zmenu korešpondenčnej adresy, e-mailu, telefónneho čísla a/alebo spôsobu doručovania výpisov;
b) meno a priezvisko Sporiteľa, rodné číslo Sporiteľa a adresu trvalého pobytu Sporiteľa, v ostatných prípadoch.

8.4. Podpísaním Zmluvy o SDS alebo jeho pridelením DSS SP Sporiteľ súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a DSS prebiehajúca prostredníctvom Elektronických prostriedkov, môže byť zaznamenávaná a uchovávaná prostredníctvom technických prostriedkov umožňujúcich jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Sporiteľ tiež súhlasí s tým, že DSS je oprávnená v prípade potreby použiť záznamy uvedené v predchádzajúcej vete a ich kópie v prípadných sporoch ako dôkazný prostriedok.

8.5. Po udelení Pokynu si Sporiteľ overí, či DSS Pokyn riadne vykonala. Ak Sporiteľ zistí, že došlo k akejkoľvek chybe pri vykonaní Pokynu, do 5 pracovných dní po zistení chyby informuje o nej DSS. Ak DSS zistí, že došlo k závažnej chybe v Zmluve o SDS, vo výpise z ODÚ alebo v inom dokumente, ktorý DSS odoslala Sporiteľovi, bude o tom Sporiteľa informovať.

9. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

9.1. Sporiteľ môže prostredníctvom Elektronických prostriedkov vykonávať Pokyny v rozsahu uvedenom na Webovom sídle alebo získavať informácie od DSS. DSS je oprávnená kedykoľvek meniť rozsah Pokynov a/alebo informácií DSS prostredníctvom zmeny informácií na Webovom sídle, pokiaľ ZSDS neustanovuje inak.

Pasívny elektronický prístup

9.2. Prostredníctvom Pasívneho elektronického prístupu Sporiteľ môže komunikovať s DSS nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni okrem času, ktorý si DSS vyhradí na údržbu alebo zmenu systémov potrebných na komunikáciu medzi Sporiteľom a DSS.

9.3. Pri používaní Pasívneho elektronického prístupu DSS nezodpovedá za znehodnotené alebo poškodené informácie, prípadne za ich nedoručenie z dôvodov, ktoré vznikli pre poruchy na komunikačnej trase medzi DSS a Sporiteľom.

9.4. Náklady Sporiteľa na poplatky za pripojenie na internet, hardvér, telekomunikačné poplatky za používanie telefonickej linky a iné poplatky spojené s užívaním internetu znáša výlučne Sporiteľ.

Infolinka

9.5. Sporiteľ môže komunikovať prostredníctvom Infolinky s DSS počas Prevádzkového času. DSS môže Prevádzkový čas obmedziť alebo môže vylúčiť komunikáciu prostredníctvom Infolinky na čas nevyhnutný na údržbu a zmenu systémov potrebných na túto komunikáciu.

9.6. Sporiteľ znáša telekomunikačné poplatky za používanie pevnej telefónnej linky alebo mobilného telefónu s výnimkou prípadu, ak DSS umožní Sporiteľovi komunikáciu prostredníctvom Infolinky formou používania bezplatnej telefónnej linky.

E-mail

9.7. Ak Sporiteľ v Zmluve o SDS súhlasil s tým, aby mu boli na e-mailovú adresu posielané informačné a reklamné materiály DSS, príp. jej akcionárov, môže odvolať tento súhlas oznámením doručeným písomne poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom na adresu osobne.udaje@vubgenerali.sk.

9.8. Sporiteľ podpisom Zmluvy o SDS alebo okamihom použitia príslušných Identifikačných bezpečnostných prvkov na komunikáciu e-mailom potvrdzuje, že si je vedomý, že správy prechádzajú cez internet prostredníctvom verejnej siete a DSS nie je povinná zabezpečovať, aby obsah správ prepravovaných cez internet nebol neoprávnene sprístupnený napríklad v dôsledku neoprávneného vstupu tretích osôb. DSS nezodpovedá za nedoručenie, znehodnotenie alebo poškodenie správy z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase medzi Sporiteľom a DSS.

Bezpečnosť komunikácie Elektronickými prostriedkami

9.9. DSS po uzatvorení Zmluvy o SDS a jej zápise do registra zmlúv o SDS vedeného SP alebo po určení SP, že sa stal Sporiteľom v DSS, zašle Sporiteľovi Heslo v prípade, že si ho Sporiteľ neurčil sám pred uzatvorením Zmluvy o SDS.

9.10. Po celú dobu trvania zmluvného vzťahu Sporiteľa je Sporiteľ povinný zachovávať mlčanlivosť o Identifikačných bezpečnostných prvkoch a je povinný ich chrániť pred odcudzením, zneužitím, stratou a /alebo poškodením.

9.11. Sporiteľ je oprávnený kedykoľvek požiadať za splnenia podmienok určených DSS písomne v listinnej podobe, osobne na Obchodných miestach, e-mailom, prostredníctvom Pasívneho elektronického prístupu alebo telefonicky prostredníctvom Infolinky o vygenerovanie a oznámenie Hesla a to v prípade, ak ho zabudol alebo stratil.

9.12. Sporiteľ je povinný požiadať prostredníctvom Infolinky o Zablokovanie vo všetkých prípadoch, ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ohrozeniu bezpečnosti a/alebo možnosti zneužitia príslušných Identifikačných bezpečnostných prvkov.

9.13. Ak sa Sporiteľ trikrát po sebe pokúsi o Identifikáciu v Pasívnom elektronickom prístupe, a to aj v kombinácii akýchkoľvek Elektronických prostriedkov a táto úspešne neprebehne, DSS je oprávnená vykonať Zablokovanie.

9.14. Pre Sporiteľa je akýkoľvek ním určený Pokyn záväzný. Pre DSS je Pokyn záväzný na vykonanie po jeho doručení.

9.15. Ak má DSS podozrenie zo zneužitia Identifikácie, má oprávnenie vykonať Zablokovanie. DSS príjme a bude dodržiavať také bezpečnostné opatrenia, aby nemala prístup k Osobným údajom tretia osoba, pokiaľ v Zmluve o SDS alebo v ZSDS nie je uvedené inak.

9.16. Sporiteľ skontroluje neporušenosť zásielky podľa bodu 9.9. Ak je zásielka porušená, Sporiteľ oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu DSS, ktorá mu vydá nové Identifikačné bezpečnostné prvky.

Zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s komunikáciou Elektronickými prostriedkami

9.17. DSS nezodpovedá za kvalitu akéhokoľvek prenosu dát uskutočneného prostredníctvom siete internet a verejnej telekomunikačnej siete, ako aj za následky zmeneného, neúplného, nekvalitného alebo akýmkoľvek iným spôsobom narušeného prenosu dát. DSS nezodpovedá ani za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Sporiteľa do verejnej telekomunikačnej siete, do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase medzi DSS a Sporiteľom alebo v dôsledku akéhokoľvek iného znemožnenia príslušného spojenia vrátane znemožnenia Pasívneho elektronického prístupu zo strany Sporiteľa.

9.18. DSS nezodpovedá za zverejnenie akýchkoľvek dát vrátane (ale nie výlučne) Osobných údajov, ktoré by mohlo nastať alebo nastane v čase ich prenosu medzi Sporiteľom a DSS v sieti internet alebo vo verejnej telekomunikačnej sieti, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

9.19. DSS nezodpovedá za škody vzniknuté Sporiteľovi v dôsledku zneužitia Pasívneho elektronického prístupu alebo Infolinky neoprávnenými osobami za podmienky, že DSS konala podľa Pokynu a pri vynaložení odbornej starostlivosti zo strany DSS zneužitie nemohlo byť odhalené.

9.20. Pri využívaní verejne prístupných miest s pripojením na internet alebo pri používaní príslušných Identifikačných bezpečnostných prvkov v priestoroch s neobmedzeným prístupom verejnosti, DSS nezodpovedá za zneužitie sprístupnených údajov a škodu tým vzniknutú Sporiteľovi.

9.21. DSS je zodpovedná iba za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou zo strany DSS. V prípadoch, ak sa DSS nedopustí hrubej nedbanlivosti a ani neporuší svoje vnútorné predpisy a postupy, bude Sporiteľ zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku komunikácie Elektronickými prostriedkami, použitím poštových služieb alebo iných prostriedkov komunikácie a prepravy predovšetkým v dôsledku oneskorenia, duplicitného zaslania, nedorozumenia, prezradenia, poškodenia alebo straty.

10. SPÔSOBY KOMUNIKÁCIE POŠTOU, KURIÉRSKOU SLUŽBOU A DORUČOVANIE

10.1. DSS doručuje Sporiteľovi oznámenia a dokumenty akéhokoľvek druhu (ďalej v tomto článku ako „Správy“) na adresu miesta trvalého pobytu, pokiaľ Sporiteľ v Zmluve o SDS neuviedol korešpondenčnú adresu alebo na adresu elektronickej pošty alebo použitím telefonického kontaktu, ktoré za týmto účelom uvedie Sporiteľ v

Zmluve o SDS, ak ZSDS neurčuje inak. Pokiaľ je Sporiteľ na korešpondenčnej adrese dvakrát po sebe označený ako neznámy, môže DSS ďalšie písomné Správy doručovať na poslednú známu adresu miesta trvalého pobytu Sporiteľa. Všetky uvedené spôsoby doručovania sa považujú za rovnocenné a DSS má právo zvoliť si ľubovoľný spôsob doručovania Správ Sporiteľovi a to buď elektronickou formou alebo listinne. Ak Sporiteľ nesúhlasí so spôsobom doručovania Správ, ktorý si vybrala DSS, môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania, pričom si môže vybrať len doručovanie elektronickou poštou alebo listinne na adresu, ktorú určí. DSS musí žiadosti Sporiteľa vyhovieť. Uvedené v tomto bode sa nevzťahuje na zasielanie a doručovanie výpisov z ODU, ktoré sa uskutočňuje v súlade so ZSDS.

10.2. DSS je oprávnená podľa vlastného uváženia odoslať všetky Správy adresované Sporiteľovi obyčajnou, doporučenou poštovou zásielkou ale aj kuriérskou službou.

10.3. Sporiteľ môže doručovať DSS Pokyny do miesta sídla DSS obyčajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou, ale aj kuriérskou službou. Poplatky za doručenie hradí Sporiteľ.

10.4. Správy a Pokyny sa považujú za doručené:

a) v prípade doručovania kuriérskou službou – okamihom doručenia preukázaným overením o doručení,
b) v prípade osobného doručenia a v prípade doručenia doporučenou poštovou zásielkou – okamihom doručenia; v prípade doručovania doporučenou poštovou zásielkou sa za okamih doručenia považuje aj okamih, kedy Sporiteľ odmietne príslušnú poštovú zásielku prevziať, alebo tretí deň od uloženia poštovej zásielky na pošte v mieste korešpondenčnej adresy (to platí aj v prípade, že sa Sporiteľ o zaslaní Správy formou poštovej zásielky nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržoval),
c) v prípade doručenia obyčajnou poštovou zásielkou – dňom doručenia alebo po uplynutí 7 dní odo dňa odoslania,
d) v prípade doručovania e-mailovou správou – po uplynutí 3 dní od odoslania.

11. OSOBNÝ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE

11.1. Sporiteľ môže komunikovať s DSS osobne, a to v každom Obchodnom mieste, u zamestnancov DSS mimo Obchodného miesta sprostredkúvajúcich uzatvorenie Zmluvy o SDS alebo u vybraných finančných agentov.

12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. DSS je oprávnená požadovať, aby kópie originálu akéhokoľvek dokumentu predloženého Sporiteľom DSS vrátane zahraničných dokladov boli úradne osvedčené. Ak Sporiteľ, Poberateľ majetku alebo žiadateľ o pozostalostný dôchodok predloží akýkoľvek dokument v inom ako v slovenskom jazyku, môže DSS požadovať úradne osvedčený preklad tohto dokumentu do slovenského jazyka. Náklady na vyhotovenie prekladu znáša osoba, ktorá dokument v inom ako v slovenskom jazyku predložila. Pre DSS je záväzný výlučne slovenský preklad a DSS nie je povinná skúmať, či tento preklad zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.

12.2. Ak si Sporiteľ v Zmluve o SDS zvolil Fond „MIX, zmiešaný negarantovaný Fond“, Sporiteľ berie na vedomie, že od 01.06.2022 sa Fond zmenil na „SMART, zelený inovatívny negarantovaný Fond“ a Sporiteľ súhlasí, že ním zvolený Fond je „SMART, zelený inovatívny negarantovaný Fond“.

12.3. V prípade, ak Zmluva o SDS bude označená ako "Prvá registrácia Sporiteľa", ale Sporiteľ má uzatvorenú zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení v inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti, Sporiteľ vyhlasuje, že na základe predmetnej Zmluvy o SDS má záujem prestúpiť z inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti do DSS a DSS je oprávnená označiť túto Zmluvu o SDS ako "Prestup Sporiteľa do VÚB Generali d.s.s., a.s.". V prípade, ak Zmluva o SDS bude označená ako " Prestup Sporiteľa do VÚB Generali d.s.s., a.s.", ale Sporiteľ nemá uzatvorenú zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení v inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti, Sporiteľ vyhlasuje, že na základe predmetnej Zmluvy o SDS má záujem uzatvoriť prvú Zmluvu o SDS a DSS je oprávnená označiť túto Zmluvu o SDS ako " Prvá registrácia Sporiteľa ".

12.4. Vzťahy Sporiteľa a DSS sa riadia príslušnou Zmluvou o SDS, uzatvorenou medzi DSS a Sporiteľom, VOP, štatútmi a kľúčovými informáciami o dôchodkových Fondoch a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.

12.5. Zmluvné strany budú viazané VOP aj po zániku Zmluvy o SDS, resp. potom, čo Sporiteľ, ktorému určila SP, že bude Sporiteľom v DSS na základe ZSDS, prestal byť Sporiteľom v DSS, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.

12.6. DSS si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny v príslušných právnych predpisoch, na základe rozhodnutia alebo vyjadrenia príslušného regulačného orgánu alebo v prípade podstatnej zmeny na trhu SDS alebo v prípade zmeny interných predpisov DSS súvisiacich s postupmi pri poskytovaní služieb Sporiteľom. DSS o zmenách VOP informuje Sporiteľa na svojom Webovom sídle alebo inou vhodnou formou, a to spravidla najmenej 10 dní pred uvedeným dátumom ich účinnosti. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre Sporiteľov.

12.7. Tieto VOP schválilo predstavenstvo DSS a nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2024. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia VOP zo dňa 17.04.2024.

V Bratislave 14.08.2024





RNDr. Vladimír Mlynek, CFA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Mgr. Gabriel Molnár
podpredseda predstavenstva