

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej len "VOP") spolu s prílohou VOP „Spôsob komunikácie VÚB Generali a Sportiteľa“ (ďalej len „Príloha VOP“) bližšie upravujú právne vzťahy Sportiteľa a VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., založené Zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení, pričom VOP a Príloha VOP tvoria súčasť Zmluvy o SDS.
- 1.2. Ustanovenia Zmluvy o SDS majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 1.3. Výrazy definované vo VOP a v Prílohe VOP majú rovnaký význam v Zmluve o SDS a akýchkoľvek ďalších dokumentoch používaných vo vzťahu medzi Sportiteľom a VÚB Generali.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Dôchodkový fond	Fond, ktorý VÚB Generali vytvára a spravuje v zmysle ZSDS.
DSS	Dôchodková správcovská spoločnosť v zmysle ZSDS odlišná od VÚB Generali.
Obchodné miesta	Priestory pobočiek a ústredia VÚB Generali, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi VÚB Generali a Sportiteľmi, ktorých zoznam VÚB Generali zverejní na Internetovej stránke.
Osobný dôchodkový účet	Účet Sportiteľa vedený VÚB Generali.
Poberateľ majetku	Osoba uvedená v Zmluve o SDS, ktorá je oprávnená nadobudnúť dôchodkové jednotky vedené na Osobnom dôchodkovom účte Sportiteľa v prípade jeho smrti v zmysle § 40 ZSDS.
Pracovný deň	Deň okrem soboty, nedele a dní pracovného voľna a pracovného pokoja, v ktorom vykonávajú svoju činnosť VÚB Generali a ostatné finančné inštitúcie na území SR.
Sportiteľ	Fyzická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s VÚB Generali, alebo fyzická osoba, ktorej Sociálna poisťovňa určila VÚB Generali podľa ZSDS. Sportiteľom je aj poberateľ starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku ako disponibilného prebytku.
Sprostredkovateľ VOP	Sprostredkovateľ starobného dôchodkového sporenia v zmysle ZSDS. Tieto Všeobecné obchodné podmienky VÚB Generali.
VÚB Generali	VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 35 903 058, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3435/B.
Zmluva o SDS	Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení uzatvorená v zmysle ZSDS medzi Sportiteľom a VÚB Generali.
Zmluvné strany ZSDS	VÚB Generali a Sportiteľ.
ZOOU	Zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
ZOOU	Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3. KONANIE A PODPISOVANIE

3.1. Konanie Sportiteľa

- 3.1.1. Sportiteľ koná voči VÚB Generali spravidla osobne. Sportiteľ a/alebo Poberateľ majetku sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocnenstvo musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpisy na plnomocenstve musia byť osvedčené notárom. Sportiteľ sa zaväzuje, že VÚB Generali bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či odvolanie plnomocenstva.

3.2. Preukazovanie totožnosti

- 3.2.1. VÚB Generali je oprávnená pri podpise Zmluvy o SDS ako aj pri ďalších úkonoch vyžadujúcich identifikáciu Sportiteľa požadovať preukázanie totožnosti Sportiteľa predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo náhradného dokladu o občianskom preukaze. Za účelom identifikácie Sportiteľa, prípadne Poberateľov majetku v písomnom styku, sa vyžaduje, aby žiadosti o zmenu Zmluvy o SDS, vrátane žiadosti o zmenu Dôchodkového fondu, oznámenie o zmene DSS a ďalšie písomnosti zásadného významu v zmysle usmerení VÚB Generali boli vlastnoručne podpísané Sportiteľom a aby podpisy boli osvedčené notárom alebo osobou, ktorú poverí VÚB Generali. VÚB Generali nie je zodpovedná za overovanie pravosti, správnosti, úplnosti a aktuálnosti identifikačných údajov Sportiteľa, ani iných údajov poskytnutých Sportiteľom pred podpisom Zmluvy o SDS, ani počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SDS.
- 3.2.2. Ak za Sportiteľa koná zástupca, či už na základe zákona alebo na základe plnej moci, overuje sa totožnosť zástupcu a doklad, z ktorého je zjavné oprávnenie na zastupovanie Sportiteľa za podmienok uvedených v bode 3.2.1. VOP.
- 3.2.3. Sportiteľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 8 dní informovať VÚB Generali o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Sportiteľa a jeho osobných údajoch uvedených v Zmluve o SDS, najmä o zmene mena a/alebo priezviska, miesta trvalého pobytu a štátnej príslušnosti, pričom predloží VÚB Generali aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Sportiteľ a pre VÚB Generali sú záväzná posledné oznámené údaje Sportiteľom alebo jeho zástupcom.
- 3.2.4. Pri komunikácii medzi Sportiteľom a VÚB Generali technickými prostriedkami sa totožnosť preukazuje podľa pravidiel stanovených v Prílohe VOP.

4. ZMLUVA O STAROBNOM DÔCHODKOVOM SPorení

- 4.1. V rovnakom období môže mať Sportiteľ v zmysle ZSDS uzatvorenú Zmluvu o SDS iba s jednou dôchodkovou správcovskou spoločnosťou s výnimkou prípadov stanovených v ZSDS.

5. ZMENOVÉ KONANIA

- 5.1. Sportiteľ môže žiadať o zmenu už uzatvorenej Zmluvy o SDS na základe riadne vyplneného tlačiva VÚB Generali, ktoré Sportiteľ získa na všetkých Obchodných miestach alebo na internetovej stránke www.vubgenerali.sk, alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.
- 5.2. Sportiteľ podáva podpísanú žiadosť osobne na Obchodných miestach VÚB Generali alebo poštou na adresu VÚB Generali uvedenú v záhlaví Zmluvy o SDS alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.
- 5.3. V prípade zmeny mena, miesta trvalého bydliska, korešpondenčnej adresy, Poberateľov majetku alebo bankového spojenia Sportiteľa je VÚB Generali po zapísaní zmeny povinná zaslať Sportiteľovi potvrdenie o prijatí zmeny do 15 pracovných dní.
- 5.4. V prípade inej zmeny, napr. zmeny Dôchodkového fondu na základe žiadosti Sportiteľa, prestupu Sportiteľa do fondu inej DSS, Sportiteľ získa informácie potrebné pre vykonanie zmeny prostredníctvom Infolinky VÚB Generali alebo na Obchodnom mieste VÚB Generali.
- 5.5. Po uzatvorení Zmluvy o SDS je Sportiteľ oprávnený robiť zmeny v zozname Poberateľov majetku alebo uvádzať ďalších Poberateľov majetku prostredníctvom tlačiva VÚB Generali, ktoré môže doručiť VÚB Generali osobne na Obchodných miestach alebo prostredníctvom pošty alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP. Sportiteľ zároveň uvedie podiely v percentách, ktoré majú pripadnúť jednotlivým Poberateľom majetku z dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte, a to tak, aby súčet všetkých podielov sa rovnal 100%. V prípade, že Sportiteľ neuvedie výšku podielov, alebo súčet podielov sa nebude rovnáť 100%, má sa zato, že všetci Poberatelia majetku označení Sportiteľom v čase jeho smrti majú nárok na rovnaký podiel. Pre prípad, že Poberateľa majetku nie je možné v čase smrti Sportiteľa identifikovať, prípadne Poberateľ majetku zomrel alebo zanikol bez právneho nástupcu, VÚB Generali na neho neprihliada ako na Poberateľa majetku a jeho podiel bude rozdelený rovnakým dielom medzi ostatných Poberateľov majetku.
- 5.6. Ak v čase smrti sportiteľa nie je možné identifikovať žiadneho z určených Poberateľov majetku, alebo Poberateľ majetku (Poberateľa) zomrel, alebo zanikol bez právneho nástupcu, bude aktuálna hodnota osobného dôchodkového účtu zomretého sportiteľa ku dňu jeho smrti predmetom dedenia.

6. VYPLÁCANIE DÔCHODKU

- 6.1. Sportiteľ môže požiadať VÚB Generali o výplatu starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku písomnou žiadosťou na tlačive predpísanom VÚB Generali.
- 6.2. Sportiteľ môže požiadať VÚB Generali o prevod všetkých dôchodkových jednotiek vedených na jeho Osobnom dôchodkovom účte poisťovní, s ktorou uzavrel zmluvu o budúcej zmluve o výplate doživotného starobného dôchodku alebo doživotného predčasného starobného dôchodku na tlačive predpísanom VÚB Generali, kde uvedie presný názov vybratej poisťovne a dátum, ku ktorému sa má prevod uskutočniť.

7. ZÁKAZNÍCKY SERVIS

- 7.1. Sportiteľa sa môžu informovať o službách poskytovaných VÚB Generali na všetkých Obchodných miestach v pracovné dni alebo prostredníctvom telefónneho centra alebo na internetovej stránke www.vubgenerali.sk.
- 7.2. VÚB Generali alebo iná osoba, ktorá je členom jej skupiny s úzkymi väzbami, je oprávnená informovať Sportiteľa o svojich službách a komunikovať so Sportiteľom písomne prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty alebo prostredníctvom telefónu, prípadne faxu.
- 7.3. Sportiteľa, ako aj ďalšie subjekty, môžu sťažnosti predkladať osobne alebo písomne ktorémukoľvek zamestnancovi VÚB Generali alebo spôsobom a za podmienok stanovenými v Prílohe VOP.
- 7.4. Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha.
- 7.5. Riešenie prijatej sťažnosti je začaté najneskôr nasledujúci Pracovný deň. Sportiteľ je informovaný o výsledku alebo aktuálnom stave riešenia sťažnosti do 30 kalendárnych dní.
- 7.6. Sťažovateľ je povinný, v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti, spolupracovať s VÚB Generali. Ak bez vážneho dôvodu do desiatich dní od doručenia požiadania o spoluprácu alebo v inom VÚB Generali určenom termíne neposkytne požadovanú spoluprácu, VÚB Generali nie je povinná sťažnosť vybaviť. Ak sťažovateľ oznámi vážne dôvody, ktoré mu bránia spolupracovať, je potrebné vo vybavovaní jeho sťažnosti pokračovať.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Vzťahy Sportiteľa a VÚB Generali sa riadia príslušnou Zmluvou o SDS, uzatvorenou medzi VÚB Generali a Sportiteľom, VOP a Prílohou VOP, štatútmi a informačnými prospektami dôchodkových fondov a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 8.2. Všetky spory, ktoré by v budúcnosti medzi zmluvnými stranami vznikli v súvislosti so Zmluvou o SDS, budú postúpené a s konečnou platnosťou rozhodnuté Stálym rozhodcovským súdom Asociácie bánk podľa jeho štatútu a Rokovacieho poriadku. Spor bude rozhodnutý jediným rozhodcom, ktorého vymenuje Tajomník Rozhodcovského súdu podľa štatútu. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava a rokovacím jazykom bude slovenčina. Zmluvné strany budú prípadným rozhodcovským nálezom viazané a zaväzujú sa ho dobrovoľne vykonať.
- 8.3. S výnimkou článkov 5 a 6 VOP budú Zmluvné strany viazané VOP aj po zániku Zmluvy o SDS, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 8.4. VÚB Generali si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny v príslušných právnych predpisoch na základe rozhodnutia alebo vyjadrenia príslušného regulačného orgánu alebo v prípade podstatnej zmeny na trhu starobného dôchodkového sporenia alebo v prípade zmeny interných predpisov VÚB Generali súvisiacich s postupmi pri poskytovaní služieb Sportiteľom. VÚB Generali o zmenách VOP bezodkladne informuje Sportiteľa v priestoroch Obchodných miest VÚB Generali a na svojej internetovej stránke www.vubgenerali.sk alebo inou vhodnou formou s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť, a to najmenej 14 dní pred dátumom účinnosti. Dňom účinnosti sa nové VOP stávajú záväznými pre účastníkov Zmluvy o SDS.
- 8.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 15.11.2005.