VÚB GENERALI

Informácie o spracúvaní osobných údajov
podľa Nariadenia GDPR

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“):

Časť 1 – Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom je spoločnosť VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 820 04 Bratislava, IČO: 35 903 058, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3435/B (ďalej ako „VÚB Generali“ alebo „prevádzkovateľ“).

Časť 2 – Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Spoločnosť VÚB Generali vymenovala zodpovednú osobu (Data Protection Officer), ktorej úlohou je vykonávať dohľad nad dodržiavaním pravidiel ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia. V prípade potreby získania všeobecných informácií môžete zodpovednú osobu kontaktovať na emailovej adrese osobne.udaje@vubgenerali.sk. Svoje žiadosti adresované prevádzkovateľovi súvisiace s uplatnením Vašich práv v zmysle Nariadenia môžete podať písomne alebo emailom na osobne.udaje@vubgenerali.sk.

Časť 3 – Účel, právny základ, rozsah a príjemcovia spracúvaných osobných údajov

Spoločnosť VÚB Generali spracúva osobné údaje najmä na právnom základe zákonnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, ako aj právnom základe plnenia zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je niekedy zákonnou a súčasne aj zmluvnou požiadavkou. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je Povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na uzatvorenie, ako aj plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.

Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve, a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Zákonné povinnosti prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov klientov vyplývajú najmä z nasledovných právnych predpisov:

- Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých
- zákonov v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 461/2003 Z .z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení
- neskorších predpisov;
- Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov;

- Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o
- zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov;
- Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 268/2006 Z. z. o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone
- rozhodnutia v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred
- diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení
- neskorších predpisov;
- Zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých
- zákonov v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 747/2004 o dohľade nad finančným trhom v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu;
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník;
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
- Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok;
- Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok;
- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení
- neskorších predpisov.

1. **Účel spracúvania - Uzatváranie, evidencia a správa zmlúv o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej len „zmluva o SDS“), vedenie osobných dôchodkových účtov vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a portál pre sporiteľov), manažérskych analýz a reportingu.**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a súhlas dotknutej osoby.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov,
- Externá sieť finančných sprostredkovateľov,
- VÚB, a.s.,
- Generali Poisťovňa, a.s.,
- Tatra Billing, a. s.,
- BSP Sizar, s.r.o.,
- Poštová banka, a.s.,
- FinStat, s.r.o.,
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Bratislava,
- IT správcovia,
- Životné poisťovne,
- Externý finančný audit,
- Sociálna poisťovňa,
- Notárske úrady,
- Národná banka Slovenska,
- Súdy,
- Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny,
- Orgány činné v trestnom konaní,
- MPSVR SR,
- Register obyvateľov SR,
- Obecné/miestne úrady a mestské úrady.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu najmenej päť rokov od skončenia spravovania dôchodkového fondu, ktorého sporiteľom bola dotknutá osoba.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Titul, Meno, Priezvisko, Rodné priezvisko,
- Štátna príslušnosť, Rodné číslo, Pohlavie,
- Dátum a miesto narodenia, Číslo povolenia na pobyt, Adresa trvalého pobytu, Korešpondenčná adresa,
- Telefónne číslo, e-mailová adresa,
- Podpis, Číslo účtu,
- Číslo zmluvy, SSN, Číslo OP/pasu/iného dokladu totožnosti alebo iného dokladu, IČO (FO zamestnávateľ),
- elektronický podpis (rýchlosť, tlak, uhol, pod ktorým sa podpisové pero nachádza v čase vykonávania podpisu na podpisovom zariadení a jeho vektor smeru).

2. Účel spracúvania - Vybavovanie sťažností

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Vlastná obchodná sieť finančných sprostredkovateľov,
- Externá sieť finančných sprostredkovateľov,
- Externý finančný audit,
- Národná banka Slovenska,
- Orgány činné v trestnom konaní,
- Súdy,
- MPSVR SR.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s vybavovaním reklamácií, sťažností po dobu 5 rokoch od ich zadania.
Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby:

- Dotknutá osoba,
- Národná banka Slovenska,
- Verejne dostupné registre,
- Orgány činné v trestnom konaní a súdy,

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Titul, Meno, Priezvisko, Rodné číslo, Dátum narodenia,
- Adresa trvalého pobytu, Korešpondenčná adresa,
- Číslo zmluvy o SDS,
- Telefónne číslo, e-mailová adresa,
- Údaje, ktoré sa vedú o sporiteľoch, sprostredkovateľoch a oprávnených osobách pre prípad smrti v IS prevádzkovateľa,
- Ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti.

3. **Účel spracúvania - Evidencia neobvyklých obchodných operácií**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Finančná spravodajská jednotka,
- Externý finančný audit,
- Národná banka Slovenska,
- Súdy,
- Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu najmenej päť rokov od hlásenia neobvyklej obchodnej operácie.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby:

- Dotknutá osoba,
- Iné finančné inštitúcie,
- Orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Titul, Meno, Priezvisko, Rodné číslo, IČO,
- Adresa trvalého pobytu, Korešpondenčná adresa, Telefónne číslo, e-mailová adresa,
- Druh a číslo preukazu totožnosti/ iného dokladu,
- Číslo zmluvy o SDS,
- Hodnota obchodu (vkladu).

4. **Účel spracúvania - Aktívne a pasívne súdne spory**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Súdy,
- Orgány činné v trestnom konaní,
- Národná banka Slovenska,
- Externý finančný audit,
- Generali Poisťovňa, a.s. (dátové centrum),
- Advokáti.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu päť rokov od ukončenia súdneho sporu.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby:

- Dotknutá osoba,
- Verejne dostupné registre (napr. obchodný register, živnostenský register a iné, NBS),
- Orgány činné v trestnom konaní,
- Súdy.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Titul, Meno, Priezvisko, Rodné číslo, Dátum narodenia,

- Adresa trvalého pobytu,
- Číslo zmluvy o SDS,
- Telefónne číslo, e-mailová adresa,
- Identifikačné číslo sprostredkovateľa,
- Podpis,
- Údaje, ktoré sa vedú o sporiteľoch, sprostredkovateľoch a oprávnených osobách pre prípad smrti v IS prevádzkovateľa,
- Ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sporu,
- elektronický podpis: rýchlosť, tlak, uhol, pod ktorým sa podpisové pero nachádza v čase vykonávania podpisu na podpisovom zariadení a jeho vektor smeru.

5. **Účel spracúvania - Exekúcie**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Súdy,
- Exekútorské úrady,
- VÚB, a.s.,
- Generali Poisťovňa, a.s.,
- Národná banka Slovenska,
- Sociálna poisťovňa,
- Notárske úrady.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu najmenej päť rokov od skončenia spravovania dôchodkového fondu, ktorého sporiteľom bola dotknutá osoba.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby:

- Exekútori,
- Sociálna poisťovňa,
- Dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Titul, Dátum narodenia, Rodné číslo,
- Adresa trvalého pobytu a prechodného pobytu,
- Telefónne číslo, e-mailová adresa,
- Číslo zmluvy o SDS,
- Druh a číslo preukazu totožnosti/iného dokladu,
- Ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu exekučného konania.

6. **Účel spracúvania -** Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Generali Poisťovňa, a.s.,
- SLOVAKODATA, a.s.,
- Banky,
- Externý finančný audit,

- Daňový úrad,
- Národná banka Slovenska,
- Exekútori.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu 10 rokov.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Meno, Priezvisko, Rodné číslo,
- Adresa trvalého/prechodného pobytu,
- Bankové spojenie/účet, IČO,
- Telefónne číslo, e-mailová adresa,
- Podpis.

7. Účel spracúvania - Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- VÚB, a.s.,
- Slovenská pošta, a.s.,
- Tatra Billing, a. s.,
- CreditCall, s.r.o.,
- Generali Poisťovňa, a.s.,
- Národná banka Slovenska.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania ich zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom.

V prípade poskytnutia osobných údajov prevádzkovateľovi a nevzniknutia žiadneho zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (napr. v prípade účasti v súťaži), platí oprávnený záujem po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Voči spracúvaniu osobných údajov na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany máte právo namietať.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Titul, Meno, Priezvisko,
- Kontaktná adresa,
- Telefónne číslo, e - mailová adresa.

8. **Účel spracúvania - Súťaže**

Právny základ: súhlas dotknutých osôb.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- VÚB, a.s.,
- Generali Poisťovňa, a.s.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas doby trvania súhlasu, t.j. počas trvania súťaže, a u výhercov hodnotných cien 10 rokov po ukončení súťaže (na daňové účely).

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby:

- Titul, Meno, Priezvisko,
- Kontaktná adresa,
- Telefónne číslo, e - mailová adresa.

9. **Účel spracúvania - Správa registratúry**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.
Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Dokument Logistik, s.r.o.,
- EMELIX, s.r.o.,
- Generali Poisťovňa, a.s.,
- VÚB, a.s.,
- Externý finančný audit,
- Národný archív,
- Národná banka Slovenska

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu najmenej päť rokov od skončenia spravovania dôchodkového fondu, ktorého sporiteľom bola dotknutá osoba.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov.

10. **Účel spracúvania - Vnútorná kontrola**

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Generali Poisťovňa, a.s.,
- VÚB, a.s.,
- Externý audit,

- Národná banka Slovenska.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb po dobu desať rokov od ukončenia vnútorného a/alebo externého auditu a kontroly.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je zdroj v rámci ostatných účelov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sú súčasťou auditných záznamov.

Časť 4 – Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v nariadení GDPR nasledujúce práva:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov,
  právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov (ak je súhlas právnym základom spracúvania),

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované najmä v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

Časť 5 - Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

VÚB Generali nevykonáva pri spracúvaní osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Časť 6 – Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii mimo EÚ

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny. Ak z technických alebo prevádzkových dôvodov je nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje mimo územia EÚ, VÚB Generali zabezpečí, aby boli splnené podmienky Nariadenia pre takéto spracúvanie.

Časť 7 – Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s Nariadením.

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
https://dataprotection.gov.sk/uoou/

Tento dokument (Dodatok č. 3) nadobúda účinnosť 25.5.2018 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 02.03.2020 a Dodatkuč. 2 zo dňa 16.02.2021

VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.,19.02.2024